



Partnerstvo za osnovno spremljanje procesov (RTC), 1 modul, od 1 do 2 kanala, 12 mesecev

Številka izdelka:	S-BASIC-RTC
EUR Cena:	Kontakt
Odprema v 2 tednih	

Partnerstva za spremljanje procesov z družbo Hach vam omogočajo, da kar najbolj izkoristite rešitev RTC. Vse ponudbe partnerstev vključujejo prednosti partnerstva za spremljanje instrumentov, v okviru katerega strokovnjaki za tehnično podporo družbe Hach skrbno spremljajo stanje vaših instrumentov RTC*. S takšno podporo ste lahko prepričani, da so podatki, na katere se zanaša vaš sistem RTC, vedno točni. Poleg tega tehniki družbe Hach redno na daljavo opazujejo in ocenjujejo vaše procesne podatke, kar predstavlja razširitev vaše ekipe.

Partnerstvo za osnovno spremljanje procesov vključuje naslednje elemente:

- Oddaljeno spremljanje procesov
- Aktivne povratne informacije o opozorilih in napakah
- Hitra podpora za senzorje v primeru tehničnih okvar ali napak pri oddaljenem odpravljanju težav, ki jo zagotavljajo strokovnjaki iz namenske ekipe za tehnično podporo družbe Hach
- Namenski dostop do stalne tehnične podpore družbe Hach za rešitve RTC
- Opomniki za preventivno vzdrževanje
- Prejemanje mesečnih (12-krat na leto) zbirnih poročil o delovanju instrumentov, v katerih so navedene pomembne težave, ki so (bile) sledene in obravnavane
- Osnovna varnostna kopija sistema in varne podatkovne shrambe

Ni vključeno:

- Tovarniško priporočeni vzdrževalni obiski na mestu uporabe za modul RTC
- Prioritetni odzivni čas za storitve na mestu uporabe v primeru okvare
- Omejeno čiščenje instrumentov ter vizualni pregled za onesnaženje in korozijo
- Posodobitve programske opreme z novimi funkcijami (po potrebi)
- Izdelava varnostne kopije celotnega sistema in varne shrambe
- Pregled in priporočila v zvezi z možnimi prilagoditvami nastavitev modula RTC
- Vzdrževanje instrumentov, priključenih na sistem RTC**
- Obrabni in nadomestni deli (zaračunajo se po porabi).

Prednosti servisne službe Hach:

- Vključeno oddaljeno spremljanje stanja instrumentov RTC zagotavlja točnost podatkov
- Povečanje vrednosti vašega sistema RTC z optimalnimi nastavitvami, ki so omogočene posebej za vaš način uporabe
- Brezskrbnost z oddaljeno analizo podatkov in hitro podporo strokovnjakov družbe Hach
- Prejemanje smernic in poročil o priporočenih spremembah nastavitvev za povečanje učinkovitosti obrata in prihranke ali za večjo varnost glede predpisanih mejnih vrednosti
- Večje zaupanje, ker vzdrževanje in popravila izvajajo strokovnjaki
- Oddaljena diagnostika, ki je na voljo 12 mesecev

* Za zagotavljanje vseh storitev in prednosti sta obvezna internetni dostop in povezava s kontrolno enoto SC1000.

**Servisne pogodbe za instrumente, priključene na modul RTC, so obvezne, a jih partnerstva za spremljanje procesov ne vključujejo.