



Servis premium plus EZ9000

Številka izdelka: S-PREP4-EZ9000

EUR Cena: Kontakt

Odprema v 2 tednih

Servisna služba Hach – zaščitite svojo naložbo in pozabite na skrbi

S servisnim načrtom Hach pridobite globalnega partnerja, ki razume vaše potrebe in skrbi za pravočasno izjemno kakovostno storitev, v katero lahko zaupate. Našo tehnično podporo, terenske servisne službe in centralne servisne ekipe odlikuje edinstveno strokovno znanje, ki vam pomaga zagotavljati najdaljši možen čas delovanja, integriteto podatkov in ohranjati stabilnost operacij ter zmanjšati tveganja za kršitev skladnosti. Vse to pri fiksnih letnih stroških, s katerimi preprečite nenačrtovane izdatke.

V okviru servisnega programa Premium Plus so kriti ti elementi, s katerimi vam je zagotovljena pomoč pri vzpostavljanju, širitvi in višanju parametrov zmogljivosti:

Umerjanje/certificiranje

Zavedamo se pomena umerjanja in certificiranja instrumentov pri ohranjanju skladnosti s predpisi. V okviru vsake naše storitve preverimo, ali instrument deluje v skladu z lastnimi tovarniškimi specifikacijami, in vam predložimo dokumentacijo, ki jo potrebujete za zmanjšanje tveganja za kršitev skladnosti.

Redno vzdrževanje

Vsak analitični instrument potrebuje določeno raven rutinskega vzdrževanja za zagotavljanje natančnosti in skrajšanje časov izpadov. S servisnim načrtom Hach vam olajšamo načrtovanje urnika vzdrževalnih del glede na specifične zahteve vsakega posameznega instrumenta. Ko se odločite za Hach, ste lahko prepričani, da uporabljamo najkakovostnejše dele in delo opravljamo zanesljivo.

Popravila

Razumemo posledica izpada opreme na vaše procese in operacije. Potrebujete servisnega partnerja, ki ima na voljo vsa sredstva za hitro in nemoteno nadaljevanje dela. S kritjem za popravila v okviru servisnega načrta Hach pridobite prednostni servis, za katerega skrbi strokovno usposobljeno osebje, ki vam z znanjem, orodji in takoj dobavljivimi deli nemudoma popravi opremo in pomaga vzpostaviti normalno delovanje.

Napredno vzdrževanje

Z enostavnejšo uporabo in preprostejšim rutinskim vzdrževanjem je delo v ozadju zapletenejše in zahteva posebna orodja ter znanja, ki jih lahko nudi servisna služba Hach. Naši napredni vzdrževalni servisi, vključno s poglobljeno diagnostiko sistemov, zaznavajo in pomagajo preprečevati morebitne težave, ki lahko zmanjšajo zmogljivost in skrajšajo življenjsko dobo instrumentov.

Specifikacije

Vsebina paketa:

Servis premium plus EZ9000

4x/leto

Hachov servisni program Premium Plus vam zagotavlja dvojno kritje, saj vključuje tako redno preventivno vzdrževanje z obiski na mestu uporabe v tovarniško priporočenih intervalih kot tudi prioritetni odzivni čas v primeru nepričakovanih okvar, in sicer kjer želite: na mestu uporabe ali v našem centralnem servisnem centru* brez doplačila. Servisni program Premium Plus nudi tudi dodatno ugodnost, saj krije tudi vse obrabne in nadomestne dele, uporabljene pri vzdrževanju in popravilih pri Hachovem servisu.

* Nekatere Hachove posebne instrumente je treba poslati v centralni servisni center, saj je servis ali popravilo možno le tam. O podrobnostih se pozanimajte.

Letna članarina krije:

- vzdrževanje na mestu uporabe
- vsa potrebna popravila na mestu uporabe in ali v centralni enoti
- potni stroški in/ali stroški pošiljanja
- vse obrabne in nadomestne dele, uporabljene pri Hachovem servisnem delu
- 2 dni odzivnega časa za storitve na mestu uporabe
- servis v 3 delovnih dneh po prejemu

Vsebina paketa

Servis premium plus EZ90004x/letoHachov servisni program Premium Plus vam zagotavlja dvojno kritje, saj vključuje tako redno preventivno vzdrževanje z obiski na mestu uporabe v tovarniško priporočenih intervalih kot tudi prioritetni odzivni čas v primeru nepričakovanih okvar, in sicer kjer želite: na mestu uporabe ali v našem centralnem servisnem centru* brez doplačila. Servisni program Premium Plus nudi tudi dodatno ugodnost, saj krije tudi vse obrabne in nadomestne dele, uporabljene pri vzdrževanju in popravilih pri Hachovem servisu.* Nekatere Hachove posebne instrumente je treba poslati v centralni servisni center, saj je servis ali popravilo možno le tam. O podrobnostih se pozanimajte.Letna članarina krije:• vzdrževanje na mestu uporabe• vsa potrebna popravila na mestu uporabe in ali v centralni enoti• potni stroški in/ali stroški pošiljanja • vse obrabne in nadomestne dele, uporabljene pri Hachovem servisnem delu• 2 dni odzivnega časa za storitve na mestu uporabe• servis v 3 delovnih dneh po prejemu